ابتدائی مداخلتی نظام میں گفت و شنید

میری لینڈ ریاستی محکمۂ تعلیم
شعبۂ خصوصی تعلیم/ابتدائی مداخلتی خدمات
میری لینڈ پروگرام برائے شیرخواران واطفال

Urdu

گفت و شنید کے طریقے کے بارے میں

گفت وشنید میں والدین کے شکایت کے حل کی غیر جانب دارانہ کارروائی کے حق سے نہ تو انکار کیا جاسکتا ہے اور نہ ہی اس میں تاخیر کی جاسکتی ہے۔

گفت وشنید کی درخواست پہلے سے یا اُسکی جانی چاہیے جب شکایت کے حل کی غیر جانب دارانہ کارروائی کی درخواست کی گئی ہے۔

انتظامی قانون میں تربیت یافتہ کوئی مصنف گفت وشنید کی نشست کی نظامت کرتا ہے۔

گفت وشنید کی نشست میں مختاران اور قانونی وکلاء شریک ہوسکتے ہیں۔

گفت وشنید کے نتیجے میں ہونے والے معاہدے کو دائرۂ تحریر میں لایا جائے گا اور اُس پر تمام شرکاء کے دستخط لیے جائیں گے۔

گفت وشنید کے عمل میں ہونے والے تمام مباحث کو راز میں رکھا جائے گا۔

کیا آپ کو مزید معلومات درکار ہیں؟ مندرجہ ذیل ذرائع سے فوری مداخلتی نظام میں والدین کے حقوق کے بارے میں مزید معلومات حاصل ہوسکتی ہیں۔

- مقامی پروگرام برائے اطفال وشیرخواران کی خدمت کے تعاون کاران
- مقامی وکالتی ایجنسیاں:

Advocates for Children and Youth, (410) 547-9200

Family Support Network for Infants and Toddlers With Special Needs, (410) 767-0652, (800) 535-0182

Maryland Disability Law Center, (410) 235-4700, (800) 233-7201; TTY: (410) 235-4227

University of Maryland School of Law General Practice Clinic, (410) 328-3295

- میری لینڈ ریاستی محکمۂ تعلیم

شعبۂ خصوصی تعلیم/ابتدائی مداخلتی خدمات
Maryland Infants and Toddlers Program
200 West Baltimore Street; Baltimore, MD 21201
وائس (410) 767- 0261 • مفت ٹیلی فون (800) 535-0182
فیکس (410) 333-8165 • TDD (410) 333-0731

Robert L. Ehrlich, Jr.
گورنر

Edward L. Root
صدر، میری لینڈ ریاستی مجلس تعلیم

Nancy S. Grasmick
اسٹیٹ سپرٹینڈنٹ آف اسکولز

Carol Ann Baglin
اسسٹنٹ اسٹیٹ سپرٹینڈنٹ
شعبۂ خصوصی تعلیم/ابتدائی مداخلتی خدمات

میری لینڈ ریاستی محکمہ تعلیم روزگار یا پروگرام تک رسائی کی فراہمی پر اثر انداز ہونے والے معاملات میں نسل، رنگ، جنس، عمر، قومی اصل، مذہب یا معذوری کی بنیاد پر تفریق نہیں برتتا۔ محکمہ جاتی پالیسی سے متعلق معلومات کے لیے براہ کرم 410-767-0246 پر دفتر برائے ضمانت مساوات وتعمیل (اکویٹی انشورنس اینڈ کمپلائنس برانچ) سے رابطہ کریں۔ وائس 410-333-2226 فیکس، یا 410-333-6442 TDD۔ ✦ یہ دستاویز شعبۂ خصوصی تعلیم، فوری مداخلتی خدمات کی طرف سے امریکی محکمہ تعلیم، دفتر خصوصی تعلیم وخدمات نوآبادکاری، IDEA، حصہ ج، امداد #H18A020124 کی مالی مدد سے وضع اور تیار کیا گیا۔ ✦ اس میں جن خیالات کا اظہار کیا گیا ہے وہ لازماً امریکی محکمہ تعلیم یا کسی دیگر وفاقی ایجنسی کی نمائندگی نہیں کرتے اور نہ ہی ایسا سمجھا جانا چاہیے۔ ✦ ان معلومات کی اشاعت پر کوئی پابندی نہیں ہے۔ اسے نقل کرنے اور اُس میں شریک ہونے کے لیے قارئین کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے، لیکن براہ کرم شعبۂ خصوصی تعلیم/فوری مداخلتی خدمات، میری لینڈ ریاستی محکمہ تعلیم کا اعتراف ضرور کریں۔ ✦ معذوریوں سے متاثر امریکیوں سے متعلق قانون (ADA) کے مطابق یہ دستاویز درخواست کر کے متبادل شکلوں میں بھی حاصل کیا جاسکتا ہے۔ شعبۂ خصوصی تعلیم/فوری مداخلتی خدمات، میری لینڈ ریاستی محکمہ تعلیم سے 410-767-0261 پر رابطہ کریں، وائس 410-333-2661 فیکس TDD 410-333-0731۔

3/04

بعض اوقات، خدمت کے فراہم کاران اور والدین فوری مداخلتی نظام میں کسی خاندان کی شرکت سے متعلق اختلافات کا اظہار کرتے ہیں، جس میں شامل ہیں:

- اہلیت کا تعین
- کسی بچے کی قدر پیمائی یا تشخیص
- کسی اہل بچے کو ابتدائی مداخلتی خدمات کی فراہمی
- ابتدائی مداخلتی خدمات کے لیے والدین کی مالی ذمہ داریاں

جب ایسی صورت حال درپیش ہو، تو تبادلہ خیال مشکل ہوسکتا ہے اور دونوں فریق خود کو باہمی طور پر قابل اتفاق فیصلے پر پہنچنے سے قاصر محسوس کرتے ہیں۔

شکایات کے جن میں والدین کی مدد کرنے کے لیے ایک دستیاب انتخاب مصالحت کاری کا ہے۔ یہ شکایات کے حل کی ایک رضا کارانہ شکل ہے جس میں کوئی مصالحت کار باہمی طور پر قابل قبول کسی فیصلے تک پہنچنے میں فریقین کی مدد کرتا ہے۔ اس انتخاب سے متعلق مزید معلومات کے لیے *فوری مداخلتی نظام میں مصالحت کاری* کے عنوان سے کتابچہ دیکھیں، جو میری لینڈ پروگرام برائے اطفال و شیر خواران سے دستیاب ہے۔

مصالحت کاری یا کسی کے ذریعے گفت وشنید والدین کی طرف سے کی گئی شکایات کو حل کرنے کا ایک کم رسمی دستیاب انتخاب ہے۔ اس میں آزادانہ تبادلہ خیال کے ذریعے باہمی طور پر مسائل کو حل کرنے پر خصوصی توجہ دی جاتی ہے، جس سے والدین اور فراہم کاران خدمت کے درمیان عملی رشتے کو مضبوط کرنے میں مدد مل سکتی ہے۔ مصالحت کاری پوری طرح رضا کارانہ ہوتی ہے — والدین شکایت حل کرنے کی رسمی غیر جانب دارانہ کارروائی کی بجائے یا اس کے علاوہ بھی گفت وشنید کی نشست کی درخواست کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

گفت وشنید کی تنازعے کے فریقین کو کسی غیر جانب دار تربیت یافتہ مصالحت کار کی رہنمائی میں ایک ساتھ مل بیٹھنے کا موقع فراہم کرتی ہے۔ مصالحت کار گفتگو کو ان مسائل پر مرکوز رکھتا ہے جن کی وجہ سے کسی خاندان اور فراہم کار خدمت میں اختلاف پیدا ہوا ہے۔ فریقین میں سے ہر ایک کو حقائق اور خیالات پیش کرنے کی اجازت ہوتی ہے، جس کے بعد مصالحت کار کسی معاہدے تک پہنچنے میں مدد کرتا ہے جو بچے اور خاندان کے بہترین مفاد میں ہو۔

جہاں مصالحت کار کا مقصد بچے کو موزوں ابتدائی مداخلتی خدمات دستیاب کرانا ہوتا ہے وہیں والدین فراہم کار خدمت ایسے فیصلے تک پہنچنے کے لیے باہم مل کر کام کرنا چاہیے جس کا نفاذ نیک نیتی سے کیا جا سکے۔

اگر گفت وشنید کے نتیجے میں فریقین کے درمیان کوئی معاہدہ ہوتا ہے تو اس معاہدے کو ضبط تحریر میں لایا جانا چاہئے اور اس پر تمام شرکاء کے دستخط لیے جانے چاہئیں۔

اگر فریقین کسی معاہدے تک نہیں پہنچتے تب بھی والدین کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ شکایت کے حل کے لیے غیر جانب دارانہ کارروائی کی درخواست کریں۔

مصالحت کار اور تمام فریق ہر حالت میں گفت وشنید کے نشست کو صیغہ راز میں رکھیں گے۔

گفت و شنید کی درخواست کے لیے والدین:

- *درخواست برائے ابتدائی مداخلت گفت وشنید* میری لینڈ دفتر برائے انتظامی سماعت میں داخل کر سکتے ہیں۔ باہمی طور پر قابل اتفاق فیصلے تک رسائی میں والدین اور فراہم کاران خدمت کی مدد کے لیے تربیت یافتہ مصالحت کار دستیاب ہے۔

یا

- شکایات کے حل کی غیر جانب دارانہ کارروائی سے پہلے گفت وشنید کی درخواست کرتے ہوئے اپنی تحریری شکایت میری لینڈ پروگرام برائے اطفال و شیر خواران ارسال کریں۔

چونکہ بچے کی بہبود کلیدی سروکار ہے خاندان کی طرف سے شروع کی گئی شکایات یا کارروائیوں کی وجہ سے ابتدائی مداخلتی خدمات میں نہ کوئی تاخیر کی جائے گی اور نہ ہی ان میں کوئی رخنہ پڑے گا۔