

در صورت روش حل و فصل بی طرف شکایات

جلسه استماع بدون هیچ هزینه ای برای والدین انجام می شود، مگر اینکه والدین شخص را به نمایندگی از طرف خودشان استخدام کنند.



تا جائیکه امکان پذیر باشد، جلسه استماع در زمان و مکانی که بطور معمولانه برای والدین مناسب باشد انجام می گیرد.



جلسه استماع توسط قاضی حقوق اداری که از طرف اداره جلسات استماع امور اداری مریلند

(Maryland Office of Administrative Hearings) منصوب شده است اداره می شود.



اگر انگلیسی زبان اول والدین نمی باشد مترجمی حضور خواهد داشت، یا در صورت لزوم طرق ویژه ای از ارتباطات مهیا خواهد شد.



اطلاعات بیشتری لازم دارید؟ منابع زیر اطلاعات بیشتری در مورد حق و حقوق والدین در سیستم مداخله ب موقع در اختیار می گذارد.

- بخش (بخشهای) 8-416 ، تفسیر قانون مریلند (Annotated Code of Maryland)
- COMAR 13A.13.01
- قانون عمومی 105-17 ، قسمت C اصلاحات قانون آموزش افراد دارای ناتوانی (Individuals with Disabilities Education Act Amendments)
- قسمت 303 ، عنوان 34 قانون قواعد فدرال (Title 34 of the Code of Federal Regulations)
- قسمت 300 ، بخشهای 560-577 ، عنوان 34 قانون فدرال (Title 34 of the Code of Federal Regulations)
- قسمت 99 ، عنوان 34 قانون قواعد فدرال (Title 34 of the Code of Federal Regulations)

برای نسخه ای از هر کدام از این اسناد ، با اداره زیر تماس بگیرید:

MARYLAND STATE DEPARTMENT OF EDUCATION
Division of Special Education/Early Intervention Services
Maryland Infants and Toddlers Program
200 West Baltimore Street; Baltimore, MD 21201
صدا 410) 767-0261 • صدای رایگان 800) 535-0182
فکس 410) 333-8165 • تی.دی.تی 410) 333-0731

Robert L. Ehrlich, Jr.
فرماندار

Edward L. Root

هیئت آموزشی ایالت مریلند ، رئیس

Nancy S. Grasmick

مدیر مدارس ایالتی

Carol Ann Baglin

نایب رئیس مدارس ایالتی

بخش آموزش ویژه/خدمات ناکالت ب موقع

اداره آموزش و پرورش مریلند (Maryland State Department of Education) بر مبنای نژاد، رنگ، جنسیت، سن، ملیت، مذهب یا ناتوانی در رابطه با موسسات مربوط به بیکاری یا در دسترس قرار دادن برنامه های تبعیضی قائل نمی شود. برای اطلاعات مربوط به خط مشی های اداره ای، لطفاً با شعبه اطمینان از تساوی و رعایت حقوق (Equity Assurance and Compliance Branch) یا شماره تلفن صدا فرمالتید. این سند توسط بخش آموزش ویژه (خدمات مداخله ب موقع فرمالتید) (Division of Special Education/Early Intervention Services) آموزش و پرورش ایالات متحده، اداره آموزش ویژه و خدمات توانبخشی (U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitative Services, IDEA, Part C, Grant #H181A020124) طرح و تهیه شده است. نظریه هایی که در اینجا اظهار شده است لزوماً نظریات اداره آموزش و پرورش ایالات متحده یا هر اداره دیگر دولت فدرال را منعکس نمی نماید و نباید به این مضمون تلقی شود. اطلاعات از حق چاپ میرا می باشد. خوانندگان تشویق می شوند که آرا کتبی کرده و با یکدیگر قسمت نمایند، ولی لطفاً اعتبار را به بخش آموزش ویژه خدمات مداخله ب موقع، اداره آموزش و پرورش مریلند یا شماره تلفن صدا 410-767-0261، فکس 410-333-2661، تی.دی.تی 410-333-0731 تماس حاصل فرمایند.



روشهای حل و فصل شکایات بطور بیطرفانه در سیستم دخالت ب موقع

اداره آموزش و پرورش ایالت مریلند بخش آموزش ویژه/خدمات مداخله ب موقع برنامه ای برای کودکان مریلند



پس از جلسه، استماع والدین حق موارد زیر را دارند:

• دریافت کتبی تصمیم که نباید دیرتر از 30 روز پس از دریافت درخواست جلسه، استماع توسط برنامه، اطفال و کودکان مریلند باشد

• دریافت صورت جلسه، کتبی یا الکترونیکی، بدون هزینه، کلمه به کلمه از جلسه.

• پیگرد قانونی مدنی در دادگاه ایالتی یا فدرال اگر نتیجه، تصمیم راضی نمی باشند.

برای درخواست جلسه، استماع والدین باید به ترتیب زیر عمل نمایند:

تکمیل فرم درخواست برای خط مشی حل و فصل بی طرفانه شکایت (*Request for an Impartial Complaint Resolution Procedure form*)، که در برنامه اطفال و کودکان مریلند بخش آموزش ویژه \ خدمات مداخله بوقع، اداره آموزش و پرورش ایالت مریلند در دسترس می باشد.

در این فرم، به والدین این انتخاب داده می شود که پیش از جلسه، استماع در جلسه میانجیگری شرکت نمایند. اگر والدین میانجیگری را انتخاب نمایند، ولیکن طرفین قادر به رسیدن به یک تصمیم مورد قبول هر دو طرف در جلسه میانجیگری نباشند، والدین هنوز هم مستحق داشتن خط مشی حل و فصل بی طرفانه شکایت می باشند.



هر از چند گاهی، در اختیار گذارندگان خدمات و والدین در مورد برخی از موارد شرکت خانواده در سیستم مداخله با هم موافقت نمی نمایند، که شامل موارد زیر می باشد:

- تعیین واجد شرایط بودن
- ارزیابی یا سنجش کودک
- در اختیار گذاشتن خدمات مداخله بوقع به کودک واجد شرایط
- وظائف مالی والدین برای خدمات مداخله بوقع.

زمانی که این اتفاق می افتد، ارتباطات می تواند مشکل باشد و ممکن است طرفین قادر نباشند به یک تصمیمی که قابل قبول برای هر دو طرف باشد برسند.

یک راه موجود برای کمک به والدین برای رسیدگی به شکایات میانجیگری می باشد - یک نوع داوطلبانه برای حل و فصل شکایات که در آن یک میانجی به طرفین برای رسیدن به تصمیمی که برای هر دو طرف قابل قبول باشد کمک می کند. برای اطلاعات بیشتر در مورد این انتخاب، به بروشور تحت عنوان میانجیگری در سیستم مداخله بوقع (*Mediation in the Early Intervention System*) که از طرف برنامه اطفال و کودکان مریلند در دسترس می باشد مراجعه کنید.

روش حل و فصل بی طرفانه شکایات جریان

رسمی در دسترس برای رسیدگی به شکایات والدین می باشد. این خط مشی مستلزم تصمیم گیری توسط قضات حقوق اداری، بر مبنای مدارک ارائه شده توسط طرفین و شهود آنها در جلسه استماع می باشد.

در طول زمانی که یک روش بی طرفانه شکایت معلق می باشد، خدمات مداخله ای بوقع قطع نخواهد شد مگر اینکه برنامه محلی و والدین بصورت دیگری موافقت نمایند. اگر شکایت در مورد تقاضای نامیه خدمات ابتدائی می باشد، کودک آن خدماتی را که تحت شکایت نمی باشند دریافت خواهد کرد.

در طول جلسه استماع، والدین حق موارد زیر را دارند:

• توسط یک مشاور یا افرادی که دارای اطلاعات یا آموزش در رابطه با خدمات مداخله بوقع می باشند همراهی شوند و توصیه دریافت کنند.

• مدارک ارائه دهند و حضور شهرد را مورد مقابله، بازجویی متقابل، و ایجاد نمایند.

• ارائه هرگونه مدارکی که از پنج روز پیش از جلسه استماع برای آنها افشاء نشده است ممنوع نمایند.